

ОБЩЕСТВЕН ПОСРЕДНИК на територията на Столична община

София 1000, ул. "11 Август" № 4, ет. 3, тел. 02/9873449, 02/9871341, факс: 02/9862785
ombudsman@sofia.bg, www.sofiaombudsman.bg

Уважаеми жители на район „Сердика“,

На 30 юни 2017 г., петък,

Общественият посредник на територията на Столична община

ЛИЛИЯ ХРИСТОВА

ще приема граждани в сградата на районната администрация

от 10,00 до 12,00 ч., в Зала „Приемна“ – етаж 4,

бул. „Княгиня Мария-Луиза“ № 88.

Без предварително записване.

Правомощията на обществения посредник на територията на Столична община са регламентирани в Правилник за организацията и дейността, приет от Столичния общински съвет. Общественият посредник съдейства за спазване на правата и законните интереси на гражданите пред органите на местното самоуправление и местната администрация на Столична община.

Граждани и организации могат да се обръщат към обществения посредник с жалби при:

- ° нарушаване на изискванията за законосъобразност и правилност на административните актове и действия на органите на местната власт;
- ° неспазване на процедури за издаване на административни актове и предоставяне на административни услуги;
- ° предоставяне на невярна или недостатъчна информация за упражняване на правата и задълженията на гражданите и реда и условията за извършване на административни услуги;
- ° прояви на некомпетентност, недобросъвестност и незачитане на достойнството на гражданите.

За допълнителна информация

можете да се свържете с Приемната:

Телефони: 02/987 34 49, 02/987 13 41; факс 02/986 27 85

www.sofiaombudsman.bg

e-mail: ombudsman@sofia.bg